

Véry Zoltán:

Minek nevezzetek? - HelpController

A controlling, mint tevékenység, szervezeti funkció illetve szakma, másfél évtized alatt beépült a magyarországi vállalati és kormányzati gyakorlatba. Ennek ellenére még sokak számára nem egyértelmű mi a szerepe a controllernek cégen belül és külsőként, vagy kit hívunk mondjuk Help Controllernek? A hvg.hu utánajárt

Még ma is néhányan úgy gondolják, hogy a „controlling”, pénzügyi kontrollt jelent. Valószínű ez a profitorientációból és a mérlegszemléletből fakadhat. Ez a kijelentés azonban némi korrekcióra szorul. A „controlling” ugyanis többirányú kontrollt jelent. Az „eszközök”, a „pénz”, és a „források” kontrollja mellett többek között teljesítmény-, kapacitás-, idő-, minőség-, és kockázatkontrollt. Kontroll feladat tehát van bőven, a vállalati részben és egészben egyaránt. A controlling rendszer ezeket a controller tevékenységeket hangolja össze, formálja rendszerré, azaz koherens egészé.

A controller szakma folyamatosan fejleszti eszközeit, s feladatok komplexitása miatt a szakosodás is megindult. A magyar controller változó szerepkörben kíván hasznára válni az üzleti- és kormányzati szervezeteknek illetve vezetőknél. „A controller a vezető munkatársa és kiszolgálója” - szerep ma is érvényes. Változik, változhat azonban az egymás közötti munkamegosztás illetve a szakmai- és munkáltatói viszony.

Kis- és közepes cégeknél a vezetők végeznek controlling munkát. Külső-, sokoldalú-, tapasztalt-, innovatív-controllerek segítenek nekik, szerződéses alapon, időszakosan. Személyesen (szemtől-szembe) és/vagy hálózati (e-mail, webcam, webphone) kapcsolat kiépítésével és üzemeltetésével.

Ez a külső, üzleti szolgáltatás Ausztriában már 20-25 éve controlling szakértők járták az országot és nemcsak tanácsokat osztogattak. - „**Controller Toolset©**”-vel, azaz hordozható adat-, és információkezelő eszközzel felszerelve.



Ha ezek az üzleti szolgáltatást nyújtó úgynevezett „külsős controller” szakértők szakmai- és érdekközösséget (community of practice) alkotnak, kialakul az a „Service Desk”, „Help Desk” típusú szolgáltatás, amit az informatikai területen is nagy sikerrel alkalmaznak már több éve. A *Controlling Help Desk* a szakértők elérésének és a szolgáltatások megrendelésének egyetlen helye. Egyfajta kompetencia központ. A háttérben (Net-Office) vannak azok a szakemberek (controllerek, szakértők, infobrokerek), akik megrendelésre controlling szolgáltatásokat nyújtanak illetve kérésre problémákat hárítanak el, információkat szereznek be. Nevezhetjük őket akár Help Controllereknek is. Célszerűbb azonban a „külsős-controller”

vagy a „facilitátor” megnevezés.

A Help-Controller nem más, mint a vezető külső munkatársa, aki pénzügyi- és üzemgazdasági illetve vezetési-irányítási szolgáltatásokat nyújt a számára, üzleti alapon. Az elnevezés ráadásul jóval kifejezőbb és érthetőbb, mint mondjuk az „Interim Controller”.

Web: <http://hvg.hu/kkv/20060718controlling.aspx>